

A GDE minőségirányítási rendszerének jellemzői

A GDE minőségirányítási rendszere alatt szervezeti rendszert értünk, beleértve a folyamatok szabályozását, az erőforrások biztosítását, a feladatok, felelősségek, hatáskörök meghatározását és mindezek megvalósításához szükséges eszközök és módszerek összességét.

A Gábor Dénes Egyetem minőségirányítási rendszerét az érvényes nemzeti felsőoktatásról szóló törvény előírásaira, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság által javasolt szempontrendszerre, valamint az irányító hatóság útmutatásaira alapozva határozta meg és fejleszti, figyelembe véve a felsőoktatás minőségbiztosításának európai sztenderdjait.

Tevékenységet az *ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area)* sztenderdjei és irányelvei szerint folytatja, minőségirányítási rendszere folyamatosan nyomon követi és értékeli a sztenderdeknek való megfelelést, valamint aktívan közreműködik az értékelés eredményei alapján a megvalósítást segítő intézkedések, folyamatok kidolgozásában.

Az egyetem vezetése elkötelezi magát, és aktív szerepet vállal a minőségirányítási rendszer működtetésében és fejlesztésében.

A GDE minőségirányítási rendszerét a **folyamatszempléletű** megközelítés jellemzi, a szervezeten belül az egymással összefüggő folyamatok rendszerét irányítják. Követelményként tartalmazza a folyamatos fejlődést.

A GDE minőségirányítási rendszerének **általános céljai**:

- biztosítani az oktatási szolgáltatás minőségre vonatkozó célkitűzéseinek teljesítését;
- bizonyítani a GDE partnereinek, hogy képesek vagyunk a minőségre vonatkozó igényeket teljesíteni;
- fejleszteni a minőséget.

A minőségirányítási rendszer működtetése során fontos feladata GDE minden egyes szervezetében a kettős funkció kialakításának elősegítése, vagyis az operatív működés szabályozása, az innovatív javítás, fejlesztés. A **minőségfejlesztés** így része a mindennapi működésnek és irányításnak.

Az egyetemet a **partnerközpontú intézményi működés és a minőségközpontú intézményvezetés** jellemzi. Az egyetem meghatározta legfontosabb partnerszereplőit (külső és belső partnerek: hallgatók, főiskolai oktatók, munkáltatók, dolgozók, kormányzati szervek stb.) A partnerek igényeit és elégedettségét rendszeresen értékeli, és működését a partneri visszajelzések figyelembevételével fejleszti.

A minőségirányítási rendszer folyamatlanca a GDE érdekelt felei igényeinek felmérésével kezdődik. Ennek megvalósítása, illetve az igények kielégítése a vezetőség felelőssége. A partneri elégedettség mérési és elemzési eredményei a továbbfejlesztési alrendszerbe kerülnek visszacsatolásra. A minőségirányítási rendszer fő elemeit **négy alrendszer** alkotja:

- a vezetőség felelőssége,
- az erőforrások allokálása,
- az oktatás, mint szolgáltatás előállítása,

- a mérés, elemzés és fejlesztés.

A folyamatos fejlesztés a minőségirányítási rendszer, az oktatási-kutatási folyamatok, termékek fejlesztésére is vonatkozik. A folyamatok fejlesztése részét képezi a folyamatközpontúság megvalósításának és a **PDCA elv** alkalmazásának. A partnerkapcsolatok irányítása is szabályozott, és kiterjed a végzett hallgatók, a hallgatókat foglalkoztató munkáltatók, szakmai szervezetek, szövetségek, önkormányzatok illetve a beszállító cégek véleményének vizsgálatára és visszacsatolására is.

A GDE minőségirányítási rendszerének fejlesztésében nagy jelentőséget tulajdonít az **önértékelésnek**. A vezetés számára különféle minőségmutatókat képezünk.

A működő szakok tanterveit évente felülvizsgálja az Oktatási és Tanulmányi Bizottság, ekkor kerülnek bevezetésre a tantárgyak operatív lebonyolításáért felelős tanszékvezetőktől érkezett észrevételek, módosító javaslatok.

A vezetés nagy hangsúlyt fektet a **hallgatók elégedettségére**, így célunk, hogy a megszerzett képesítés és a mögöttes tudás színvonalas legyen és valós társadalmi/munkaerő piaci igényt elégítsen ki. A végzeteket alkalmazó gazdasági szereplők visszajelzéseit különböző információs csatornák működtetésével ismeri meg a vezetés, többek között a Diáktanácsadó és Pályakövető Rendszer (DPR) segítségével.

A folyamatok szabályozottak, ezek előíró és leíró modelljeit a **MIRE** minőségügyi dokumentációs rendszer tartalmazza.